

# ממשק התחייבויות

## מפגש #2 A&Q

9 אוגוסט 2023

# נושאים לדיון

- הצגת שינוי ב- CoverageEligibilityRequest
- פתרון לאינדיקציה של ההבדל בין ביקור חוזר לבין הקיוסק
- תאריך בו התקיים התור היוזם
- טיפול בבקשה להתחייבות עבור תור רחוק - המשך דיון
- קידוד אחיד לסיבות סירוב וכשלים בעיבוד – תזכורת
- גורם מממן - תזכורת
- מפגשים עתידיים:
- 23.8 – מסע מטופל ותקשורת מול המטפל
- 14.9 – הזדהות ללא כרטיס
- נושאים נוספים?

# סיבות סירוב

1. המטופל לא זכאי להתחייבות
2. הטיפול יבוצע בקהילה
3. המטופל מאושפז
4. השירות המבוקש אינו אמבולטורי
5. ללקוח אין הרשאת חיוב (ואינו מסומן כפטור מגביה רבעונית)
6. הבקשה כוללת שירות עם השתתפות עצמית
7. הבקשה כוללת שירות עם השתתפות עצמית וללקוח אין הרשאת חיוב
8. אחד השירותים אינו בסל
9. שירות לצורך מתן תרופה בבי"ח
10. הבקשה כוללת שירות של טרום ניתוח
11. קוד השירות מוגבל גיל
12. השירות כולל מספר טיפולים
13. השירות הינו מסוג תרופה
14. אחר

# כשלים בעיבוד

1. חסרים פרטי התור
2. חסר מועד התור
3. המטופל לא מזוהה בקופה
4. חסרים פרטי המטופל
5. חסר קישור למטופל
6. חסרים פרטי הקופה אליה משוייך המטופל
7. חסר קוד השירות
8. קוד השירות לא מזוהה בקופה
9. חסר מסמך הסיכום
10. בבקשה לעדכון/ביטול – חסר קישור לבקשה המקורית
11. מועד התור החוזר רחוק מדי
12. נפילת תקשורת