

מסע מטופלת – ממשק התחייבויות בביקור חוזר

<p>יצירת בקשה להתחייבות ע"י בית החולים</p> <p>מועד יצירת הבקשה ייקבע לפי הסכם עם הקופה:</p> <p>חודש מראש בלבד</p> <p>בית החולים מריץ שאילתה לבירור עבור אילו תורים הנמצאים בטווח הזמן שהוגדר, טרם התבקשה התחייבות, ומעביר בקשה להתחייבות לקופה (עם פרטי תור חדש, סיכום ביקור קודם)</p> <p>המטופלת לא מודעת לכך שבית החולים יטפל עבורה בבקשה, תיתכן הגשת בקשה כפולה</p> <p>*האם במידה ונשלחת בקשה עבור תור רחוק מדי – הקופה מחזירה סירוב עם סיבת דחייה "בקשה מוקדמת"?</p>	<p>במועד קביעת התור ע"י המטופלת</p> <p>בית החולים מעביר בקשה להתחייבות לקופה (עם פרטי תור חדש, סיכום ביקור קודם)</p>	<p>1</p>
<p>עם קליטת הבקשה מבית החולים</p> <p>1. הקופה מיידעת את המטופלת שהוגשה עבורה בקשה להתחייבות עבור התור שקבעה בבית החולים וכי הבקשה נמצאת בבחינה / אושרה / סורבה</p> <p>2. הקופה מחזירה תשובה סנכרונית לבית החולים כי הבקשה אושרה / נדחתה / מועברת לבחינה</p>		
<p>דגימת תורים שלא התקבלה עבורם תשובה</p> <p>בית החולים מריץ שאילתה לבירור עבור אילו תורים שהועברה עבורם בקשה, לא התקבלה תשובה - ודוגם את הקופה אחת ל-X- זמן שסוכם בין הצדדים</p>		<p>2</p>
<p>בעת אישור ההתחייבות</p> <p>1. הקופה מודיעה למטופלת כי ההתחייבות אושרה במלואה / חלקית (במידה והתבקשו מספר שירותים ורק חלקם אושרו); כי ההתחייבות זמינה לצפייה באיזור האישי; וכי ההתחייבות תועבר ישירות לבית החולים במועד התור ואין צורך להדפיס אותה</p> <p>2. הקופה מעבירה לבית החולים אינדיקציה לאישור - או פרטי התחייבות מלאים, בהתאם לסיכום בין הצדדים</p>		<p>4</p>
<p>במידה וההתחייבות מסורבת</p> <p>1. הקופה מודיעה למטופלת כי ההתחייבות לא אושרה, במלואה או חלקית (במידה והתבקשו מספר שירותים וחלקם אושרו), וכי פרטי ההחלטה (קודי השירות שאושרו / סורבו) זמינים לצפייה באיזור האישי</p> <p>*האם ניתן להוסיף סיבת סירוב בסמס? *האם ניתן לציין בסמס שחלק מהקודים אושרו וחלק סורבו?</p> <p>2. הקופה מודיעה לבית החולים כי ההתחייבות סורבה (במלואה או חלקית), במידה והתבקשו מספר שירותים); ניתן להוסיף סיבת סירוב בהתאם לקודי הסירוב שיפורסמו</p>		<p>4</p>
<p>X ימים לפני מועד התור</p> <p>במידה וכך נקבע בין הצדדים – בית החולים מתשאל את הקופה והקופה מחזירה את מסמך ופרטי ההתחייבות המלאים</p>		<p>3</p>
<p>במועד התור – המטופלת מזדהה בקיוסק</p>		



1. במידה וההתחייבות הועברה מראש, הקיוסק משמש רק לזיהוי המטופלת והפנייתה לחדר בו יינתן השירות		
2. במידה וההתחייבות לא הועברה מראש, לאחר שלב ההזדהות הקופה מעבירה לבית החולים את מסמך ופרטי ההתחייבות המלאים, והמטופלת מופנית לחדר בו ינתן השירות		