



קבוצת מוצר
ממשק דיגיטלי
להצגת זמינות
תורים

צד המטופל

FHIR® IL by 8400





רקע -

חסמים בקביעת תורים

כאשר מטופלת מופנית לקבלת טיפול / ביצוע בדיקה במחלקות אמבולטוריות בבתי החולים

באחריותה

- לברר היכן מוצע השירות?
- היכן זמני ההמתנה הקצרים ביותר?
- לקבוע תור
- לשלוח את המסמכים הנדרשים

כיום

- הברור הוא פרטני (ובד"כ טלפוני) מול כל בית חולים
- ניצול היצע התורים ברמה הלאומית לא מיטבי
- לעתים נקבעים מספר תורים עבור אותו שירות

איזה מידע יש להנגיש למטופלת לטובת איתור תור?



אופן הגדרת השירותים ואופן איתור השירות
המבוקש

מידע אודות התורים הזמינים

- אילו נתונים נדרשים להחצנה אודות התורים?
- אילו פרמטרים נדרשים לחיפוש / סינון התורים?

אופן הצגת התורים - כמה קדימה ?

מבחן התמיכה | אבני דרך ושותפים



חלק א

הקמת ממשק זימון תורים



- תמיכה בפיתוח ממשק זימון תורים חדש, או בהרחבה או שדרוג של ממשק קיים בבתי החולים
- גמישות בבחירת הממשק שיוטמע (ולא אינטגרציה של ממשק לאומי)
- תמיכה בלפחות 4 תחומי שירות חדשים לבחירת בית החולים

חלק ב

אפיון והטמעה של FHIR API להנגשת זמינות תורים לצדדי ג'



הנגשת מידע ע"י בתי החולים אודות זמינות תורים בממשק ה-FHIR בתחומי שירות שיבחר המשרד צדדי ג' שאושרו על ידי ביה"ח ינגישו את המידע עבור מטופלים

מבחן תמיכה | לבתי החולים הכלליים



ארגונים המשתתפים במבחן

- מרכז רפואי הדסה
- מרכז רפואי צאנז - לניאדו
- המרכז הרפואי שערי צדק
- בית החולים אסותא אשדוד
- בית החולים המשפחה הקדושה
- בית החולים האנגלי אי.מ.מ.ס
- בית החולים הצרפתי סנט וינסנט דה פאול
- חטיבת בתי החולים של הכללית
- חטיבת בתי החולים הממשלתיים
- שיבא (מערכת נפרדת)

אישור תוכנית לממשק זימון תורים

+ דיווח מדדים
30% מהתקציב

שלב

1

השקת הממשק לזימון תורים

+ הגשת דו"ח מפורט על ביצוע
40% מהתקציב

שלב

2

הקמת ממשק FHIR

לתשאול זמינות תורים
30% מהתקציב

שלב

3

- ארגוני הבריאות עושים שימוש במערכות שונות לניהול וזימון תורים
- החצנת זמינות תורים שונה מזימון תור - פרויקט ה FHIR המתוכנן עוסק בהחצנת מידע על זמינות בלבד. זימון התור יעשה במערכת בית החולים
- הנגשת הנתונים - תתבצע באמצעות כלי צד ג', כאשר ביה"ח מתפקד כצד SERVER
- כלי צד ג - אין כפיה לעלות לפלטפורמה משותפת, אלא רצון לייצר ממשקים סטנדרטיים שיאפשרו לארגונים גמישות בהחלטה באילו פלטפורמות הם מעוניינים להחצין את זמינות התורים עבור המטופלים
- אבטחת מידע - כאשר מטופלת נדרשת להזין פרטים לשם דיוק התור - האפליקציה מכילה מידע רפואי אישי רגיש



תהליך חלק ככל הניתן בין האפליקציה למערכות בית החולים



- בתהליך ההזדהות (להימנע מכפילות)
- במעבר לקביעת התור לאחר שנבחר
- יכולת לשריין תור?

יצירת אחידות בין בתי החולים (ככל הניתן)



- בהגדרת תתי שירותים שאליהם ניתן לזמן תור
- בהגדרת שאלות מקדימות לאיתור התור

המטופלת

- הגדירו את התהליך שעוברת. מטופלת מהכניסה למערכת ועד לבחירת התור.
- התייחסו לאתגרים, נקודות נטישה אפשריות, מידע שחשוב לבקש מהמטופלת בכל שלב, מידע שחשוב להציג בכל שלב ולתרחישי שימוש שונים שישפיעו על תשובותיכם

